

Notre métier évolue de plus en plus, et, pour continuer d'exister, nous nous devons une amélioration constante.

Notre réussite dépend de l'équilibre sensible entre le juste prix, l'inventivité, la méthode, et la bonne réalisation des travaux.

### SANTÉ ET SÉCURITÉ

- Renforcer l'implication de l'ensemble du personnel de la société, quel que soit le niveau hiérarchique : les ¼ h sécurité, les visites QSE, l'anticipation, et les échanges entre les opérationnels, sont les meilleurs atouts pour réduire, voire éliminer les accidents.
- Un doute exprimé sur une phase de travail potentiellement problématique peut favoriser la vigilance partagée. En déclenchant la réflexion, il devient un axe de progrès sur une meilleure gestion des risques.
- Des outils sont mis à disposition pour améliorer les accès, le confort, et sécuriser les situations dangereuses (garde-corps, protections individuelles, quais de déchargement, escaliers de talus...).



### ENVIRONNEMENT

- Pour réduire l'impact de nos activités sur l'environnement, il faut faire évoluer notre approche afin de mieux prendre en compte les exigences réglementaires et celles des parties prenantes (clients, riverains, ...).
- Contribuer à diminuer notre bilan carbone en favorisant l'achat de matériaux recyclés, et l'utilisation d'acier fabriqué avec une énergie renouvelable (acier X CARB).
- Un investissement conséquent a été fait, et sera poursuivi : différents outils ont été mis à disposition (barrages anti-pollution, stations de surveillance de la qualité de l'eau, bacs de rétention, aires de lavage...).



### QUALITÉ

- Des progrès notables ont été réalisés dans la gestion des plans d'exécution, les implantations, la réception des ouvrages... nous devons poursuivre nos actions d'auto-contrôle !
- Il faut renforcer la vérification de notre matériel (avec des essais) avant expédition sur chantier, et à son retour au dépôt.



L'Entreprise LEDUC s'engage à animer et porter son système de management QSE, pour que ses chantiers soient réalisés dans le respect des personnes, des biens, de l'environnement.

**Pour une amélioration continue, les idées de tous sont les bienvenues !**

M. KALAI  
Directeur

Mise à jour le 4 août 2023